



COMMUNITY FIRST SERVICES AND SUPPORTS (CFSS)

Information for people eligible for CFSS services

You received this document from your lead agency (county, tribal nation or managed care organization) because you are eligible for Community First Services and Supports (CFSS). Review it to learn what to do next.

CFSS is a new Minnesota Health Care Program that gives you more independence at home and in the community.

Note: If you currently use personal care assistance (PCA) or the Consumer Support Grant (CSG), your lead agency will also give you [CFSS Fact Sheet, DHS-8477A \(PDF\)](#). You will continue to receive PCA/CSG services while you complete the steps below. If you want to learn about other options, contact your lead agency.

What are my next steps?

Your next steps are:

1. Choose some potential consultation services providers. For a list of providers with contact information, websites and languages offered, visit mn.gov/dhs/CFSS-CS-providers or use this QR code:



2. Contact the consultation services provider(s) you're interested in. Ask when they can start working with you. Consider contacting more than one consultation services provider to determine if one may better fit your needs or desired time to meet.
3. Choose one consultation services provider. Tell the provider that you chose them so they know they will be working with you.
4. Tell your contact at your lead agency which consultation services provider you chose so they can authorize consultation services. You will receive a service authorization letter in the mail.
5. If you want, you can start learning about CFSS before you meet with your consultation services provider. Visit mn.gov/dhs/cfss/choose-cfss-model or use this QR code:



6. Meet with your consultation services provider in person or via phone, video or email to learn more about CFSS. You have many options to meet your unique needs.
7. Choose a service model and a provider:
 - Agency model: You choose a CFSS provider agency to be the employer of your workers.
 - Budget model: You are the employer of your workers. You choose a financial management services (FMS) provider to help you with tasks like your CFSS worker's paychecks and payroll taxes.
8. Develop your CFSS service delivery plan with help from your consultation services provider. If you want, you can start working on your CFSS service delivery plan before you meet with your consultation services provider. Visit edocs.dhs.state.mn.us/lfserver/Public/DHS-6893P-ENG or use this QR code for the plan template:



9. Give your CFSS service delivery plan to your consultation services provider for review. Your consultation services provider will submit it to your lead agency for approval.
10. If your lead agency does not approve your service delivery plan, you can work with your consultation services provider to make changes.
11. After the lead agency approves your service delivery plan, you will work with your CFSS provider agency and/or FMS provider to set up your services.

What if I have questions?

Topic	Whom to contact
I have questions about my next steps.	Your lead agency
I have questions about the two models.	Your consultation services provider
I have questions about writing my CFSS service delivery plan.	Your consultation services provider
I have questions about making changes to my approved plan or changing providers.	Your consultation services provider

TRS: 711

ማሳሰቢያ፦ አማርኛ ተናጋሪ ከሆኑ ፤ ነጻ የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎቶች ካለምንም ክፍያ እና ካለአሰልጣኒ መዘግየት ማግኘት ይቻላሉ። በተጨማሪም መረጃን በቀላሉ ለማግኘት በሚያስችል ቅርጾች ለማቅረብ ተገቢ የሆኑ የመስማት ድጋፍ እና አገልግሎቶች ከክፍያ ነጻ በሆነ እና ግዜውን በጠበቀ መልኩ ማግኘት ይቻላሉ። እባክዎ ከላይ ባለው ቁጥር ይደውሉ ወይም አቅራቢዎን ያነጋግሩ። Amharic

تنبيه: نقدم لمتحدثي اللغة العربية خدمات مساعدة لغوية مجانية وفورية، بالإضافة إلى وسائل وخدمات مساعدة مناسبة، وبصيغة معلومات سهلة بدون تكلفة وبشكل سريع. يرجى التواصل على الرقم الموضح أعلاه أو مراجعة مقدم الخدمة المباشرة. Arabic

মনোযোগ: আপনি যদি বাংলায় কথা বলেন, তাহলে আপনার জনসভা সহায়তা পরিষেবা বিনামূল্যে এবং অ-স্বল্পমূল্যে বিল ছাড়াই পাওয়া যায়। এছাড়াও, একটি সহজলভ্য ফর্ম প্রদেয় $\leq$ দানের জনসভা উপস্থিতি সহায়ক সরঞ্জাম এবং পরিষেবা বিনামূল্যে এবং সমন্বিতভাবে পাওয়া যায়। উপরের নথিতে কলকাতা নথি অথবা আপনার মতামত ভাড়াটের সাথে কথা বলুন। Bengali

သတိပြုရန် - အကယ်၍ သင်သည် မြန်မာဘာသာစကား ပြောဆိုသူဖြစ်လျှင် အခမဲ့ ဘာသာစကားဆိုင်ရာ ပံ့ပိုးထောက်ပံ့ပေးမှု ဝန်ဆောင်မှုများအား မလိုအပ်သည့် နှောင့်နှေးကြန့်ကြာမှုများ မရှိစေဘဲ သင် အခမဲ့ ရရှိနိုင်မည် ဖြစ်သည်။ ထို့ပြင် အချက်အလက်များအား အလွယ်တကူ ဝင်ရောက်ရယူနိုင်စေသော ဖောမတ်ပုံစံများဖြင့် ထောက်ပံ့ပေးထားသည့် သက်ဆိုင်ရာ ဖြည့်စွက် ထောက်ပံ့မှုများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများကိုလည်း အခမဲ့၊ အချိန်မီ ရရှိနိုင်စေရန် စီမံပေးထားပါသည်။ ကျေးဇူးပြုပြီး အထက်ဖော်ပြပါ ဖုန်းနံပါတ်သို့ ခေါ်ဆိုပါ သို့မဟုတ် သင်၏ ထောက်ပံ့သူဖြင့် ပြောဆိုဆွေးနွေးပါ။ မြန်မာဘာသာစကား၊ Burmese

យកចិត្តទុក កែបំរើសេដ្ឋកិច្ចនិង ឃ6 7 ខែ(ខែ)
សេ>កមជ្ជត្ថូឃ6 7 ភគភីកថៃ8 នងល់ដួនអ។) យមិនភឹកថៃ9 និង) យN:SO វពនQពោលមិSR'S ចាំឡៅ
 លេ2ពីនេះ ជំនួយ និងសេ>កមដែលសម-សហករO រណ៍H នកZទមង់ដែល ចាញលេ2
 S នគី] ចារកS ន) យភគភីកថៃ9 និង_ នំពោលf a ។ សូមb ទូរសពd លេខe ងលេ2
 ប្រិន5 ឃg មយអាជៈ8សេ>របស់អ។ 67 ខែ(ខែ) Cambodian (Khmer)

注意：如果您說簡體中文，您可以免費獲得語言協助服務，且不會有不必要的延誤。此外，還能免費及時獲取以無障礙格式提供資訊的適當輔助工具和服務。請撥打上面的電話號碼，或與您的服務提供商溝通。

Cantonese (Traditional Chinese)

Á, DÉ YAWÁ PO! Dakhód'iyaye héčínhan, iyápi-wóokiye išíčhona yańké. Ka nakún wanáń'unpi-wóokiye išíčhona yańké. Héched wónáń'un kin iyóhiphiča dó. Wóokiye kin dená išíčhona ičúphiča nahán yuthéhanšniyan ičúphiča dó. Wičhóiyé kin dená iwánkab, wóiyawa wan yańké kin mas'ákiphapi na wóokiye-wičháša kičhí wóhdaka po. Dakota

NO ENGLISH



651-431-4300 or 866-267-7655

TRS: 711

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Filipino, ang mga libreng serbisyo ng tulong sa wika ay magagamit sa iyo nang walang bayad at walang hindi kinakailangang pagkaantala. may mga angkop na pantulong na kagamitan at serbisyo upang maibigay ang impormasyon sa naaangkop na anyo, nang libre at sa tamang oras. Mangyaring tawagan ang numero sa itaas o makipag-usap sa iyong provider. Filipino

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition, sans frais et sans délai. En outre, des aides et services auxiliaires appropriés pouvant fournir des informations dans des formats accessibles sont disponibles gratuitement et rapidement. Veuillez appeler le numéro ci-dessus ou contacter votre fournisseur. French

સાવધાન: જો તમે ગુજરાતી બોલો છો, તો ભાષા સહાયની મફત સેવાઓ તમારા માટે નિ:શુલ્ક અને બિનજરૂરી વિલંબ વગર ઉપલબ્ધ છે. વધુમાં, સુલભ પ્રારૂપમાં માહિતી પ્રદાન કરવા માટે યોગ્ય સહાયક મદદ અને સેવાઓ નિ:શુલ્ક અને સમયસર ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને ઉપરના નંબર પર કોલ કરો અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરો. Gujarati

!। न दशमदि आप हिंदी बोलते ह2तो आपके लिए नि:शु8 भाषा सहायता सेवाएँ नि:शु8 और बिना किसी अनावA क देरी के उपलC ह2 इसके अतिरG , सुलभ H।। पों मज्ज्ञानकारी Hदान करने के लिए उपयुG सहायक साधन और सेवाएँ नि:शु8 और समय पर उपलC ह2 कृपया ऊपर दिए गए नंबर पर कॉल करज्ज्ञा अपने Hदाता से बात करज्ज्ञ।Hindi

CEEB TOOM: Yog koj hais lus Hmoob, muaj kev pab txhais lus dawb rau koj siv. Koj tsis tas them nqi thiab yuav tsis qeeb. Kuj muaj cuab yeej thiab kev pab los pab koj nyeem cov ntaub ntawv kom yooj yim nkag siab. Koj hu tau rau tus xov tooj saum toj no lossis nrog koj tus kws kho mob tham. Hmong

ဟံသူပ််ဟံသး- နမ့ၢ်ကတိၤကညိၣ်ကိၣ်အယိ, နမ့ၢ်န့ၢ် ကျိၣ်တၢ်ဆိၣ်ထွဲမၤစၢၤ လၢတလၢ်တူၣ်လၢ်စ့ၤ ဒီးတအိၣ်ဒီး တၢ်မၤယံၢ်မၤနီၢ်သးဘၣ်န့ၣ်လီၤ. အါန့ၢ်အန့ၣ်, တၢ်အိၣ်စ့ၢ်ကိးဒီး တၢ်မၤစၢၤတၢ်န့ၢ်ဟူၤဒီး တၢ်မၤစၢၤတၢ်မၤတဖၣ် လၢကဟ့ၣ်တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤ လၢပုၤအါဂၢၢ်န့ၢ်ပၢ်အီၤသ့ လၢတအိၣ်ဒီးအဘူးအလဲ ဒီးချူၤဆၢချူၤကတိၤန့ၣ်လီၤ. ဝံသးစ့ၤ ကိးနီၣ်ဂံၢ်လၢထး မ့တမ့ၢ် တဲသကိးတၢ်ဒီး ပုၤလၢအဟ့ၣ်န့ၢ်တၢ်မၤစၢၤ တက့ၢ်. ကညိၣ်ကျိၣ် Karen

안내: 한국어를 사용하시는 분께는 언어 지원 서비스를 무료로, 지체 없이 제공해 드립니다. 또한, 정보 접근성을 위한 적절한 보조 기구 및 서비스가 무료로, 시의적절하게 제공됩니다. 위에 있는 번호로 전화하시거나 담당자에게 말씀해 주십시오. Korean

ئاگاداری: ئه‌گهر تو به زمانی کو وێ به‌زارنی قسه ده‌که‌یت، ئه‌وا خزمه‌تگوزاری هاوکاریی زمان به‌ به‌یهرامبه‌ر و به‌ی دواکه‌وتنی ناپیویست له‌به‌ر ده‌ستتدایه‌. جگه‌ له‌وش، هاوکاری و خزمه‌تگوزاری به‌ یارمه‌تیده‌ره‌ گونجاو مکان بو دابینه‌کردنی زانیاری به‌ شیوه‌ی گونجاو به‌ی به‌رامبه‌ر و هاوکات به‌رده‌ستن. تکایه‌ په‌یوه‌ندی به‌و ژماره‌یه‌ سه‌مه‌وه‌ بکه‌ یان له‌گه‌ل دابینه‌که‌ره‌مه‌تدا قسه‌ بکه‌ن. کوردی سۆرانی Kurdish Sorani

TRS: 711

BALDARÎ: Heke hûn bi Kurdîya Kurmancî diaxivîn, xizmetên alîkarîya ziman bêpere û bêyî derengmayîneke nehewce ji we re peyda dibin. Her wiha, hevkarîyên guncaw û karûbarên alîkar bêpere û di heman demê de ji bo dabînkirina agahdariya guncaw hene. Ji kerema xwe bi jimareya jorîn re telefon bikin an jî bi dabînkêrê xwe re bîaxivîn. Kurdish Kurmanji

Á, LÉ YAWÁ PO! Lakǎól'iyaye héçi, iyápi-wóokiye išíçhola yanǎké. Nahán nakúnǎ wanaǎ'únǎpi-wóokiye išíçhola yanǎké. Héçhel wónaǎ'únǎ kiǎ iyóhiphiça yeló. Wóokiye kiǎ lená išíçhola ičúphiça nahán yuthéhanǎniyan ičúphiça yeló. Wičhóiyé kiǎ lená iwánǎkab, wóiyawa wanǎ yanǎké kiǎ mas'ákipǎapi na wóokiye-wiçháša kičhí wóglaka po. Lakota

ໝາຍເຫດ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ ແລະ ບໍ່ມີການຊັກຊ້າທີ່ບໍ່ຈຳເປັນ. ນອກຈາກນັ້ນ, ເຄື່ອງມືຊ່ວຍເຫຼືອແລະ ບໍລິການເສີມທີ່ເໝາະສົມເພື່ອໃຫ້ຂໍ້ມູນໃນຮູບແບບທີ່ເຂົ້າເຖິງໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ແລະ ທັນເວລາ. ກະລຸນາໂທຫາເບີໂທລະສັບຂ້າງເທິງ ຫຼື ສົນທະນາກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ. Lao

注意：如果您说简体中文，您可以免费获得语言协助服务，且不会有不必要的延误。此外，还能免费及时获取以无障碍格式提供信息的适当辅助工具和服务。请拨打上面的电话号码，或与您的服务提供商沟通。
Mandarin (Simplified Chinese)

PALE RO PINY: Mi ruaci ke thok Nuärä, luäk mi lor ke kuic thuok kenε lät tin jiëke tée thin baan a thiel mi yuor ke piny kä thiele mi gaal je. Min dëe nyok ke mat thin, ε luäk mi dödien kenε lät tin kökien tin nöön ke läri ke duop min jiëke keε tée ke thin baan thile mi yuorke piny ke kuicdien ke guath mi gwa. Mi nhok i je yotni nämbär εmo tée nhial o ikä kie ruacni ke ram min luäkdü. Nuer

MAH BIZ'SIN'DAN: Keesh'pin, keen Ojibwe'mo, kaa'ween ina'gin'de wiji'kaa'kii'ki'do miina'waa ke'nebe-naa'ta'maw chi'nis'too'ta'man noon'goom. Da'kon'an, wee'chi'ma'zinaa'beke'webene'kan'an ozhe'che'kan miina'waa kinah ozhee'bee'geh ma'zenah'egan'an kaa'ween ina'gin'de miina'waa da'daa'ta'be'bee'an. Da'gah'na'sa ka'noozh aseh'ge'beh'egan ish'peh'meng ge'maa kee'kidoon wii'doo'kaa'geh. Ojibwe

HUBADHAA: Yoo Afaan Oromoo dubbattu ta'e, tajaajila gargaarsa turjumaana afaanii biliisaan akkasumas turtii barbaachisaa hin taane hambisu danda'u isiniif dhihaatee jira. Dabalataanis, odeeffannoo haala salphaan argamuu danda'an dhiyeessuuf gargaarsa fi tajaajiloota deeggarsaa qama midhamtootaaf mijatoo ta'an, kaffaltii tokko malee fi yeroo isaa eeggatee kennamu dhihaatee jira. Odeeffanno dabalataaf lakkoofsa armaan oliitti fayyadamuun namoota gargaarsa kana isiniif kennan qunnamaa. Oromo

ATENÇÃO: Se fala português, tem à sua disposição serviços de assistência linguística gratuitos e sem demoras desnecessárias. Além disso, estão disponíveis, gratuitamente e numa forma atempada, ajudas e serviços auxiliares adequados para fornecer informações em formatos acessíveis. Por favor, contacte o número acima ou fale com o seu prestador de serviços. Portuguese

TRS: 711

ВНИМАНИЕ: Если вы разговариваете на русском языке, воспользуйтесь услугами языковой поддержки бесплатно и без лишних проволочек. Также бесплатно и незамедлительно предоставляются соответствующие вспомогательные средства и услуги по обеспечению информацией в доступных форматах. Позвоните по указанному выше номеру или обратитесь к своему поставщику услуг. Russian

PAŽNJA: Ako govorite srpski, besplatne usluge jezičke pomoći su vam dostupne besplatno i bez nepotrebnog odlaganja. Pored toga, odgovarajuća pomoćna sredstva i usluge za pružanje informacija u pristupačnim formatima dostupne su besplatno i blagovremeno. Molimo vas da pozovete gore navedeni broj ili razgovarate sa vašim pružateljem usluga. Serbian

FIIRO GAAR AH: Haddii aad ku hadasho Soomaali, waxaa si bilaash ah kuugu diyaar ah adeegyada caawinada luuqadeed oo aan lahayn daahitaan aan munaasib ahayn. Intaas waxaa dheer, waxaa la heli karaa adeegyada iyo kaabitaanka naafada ee haboon si macluumaadka loogu bixiyo qaabab la adeegsan karo oo bilaash ah laguna bixinayo waqqigeeda. Fadlan wac lambarka kore ama la hadal adeegbixiyahaaga. Somali

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición los servicios gratuitos de traducción sin costo alguno y sin demoras innecesarias. Además, se encuentran disponibles de forma gratuita y oportuna ayuda y servicios auxiliares adecuados con el fin de brindarle información en formatos accesibles. Llame al número indicado anteriormente o hable con su proveedor. Spanish

ZINGATIO: Ikiwa unazungumza Kiswahili, huduma za msaada wa lugha zinapatikana kwa ajili yako bila malipo na bila ucheleweshaji usio wa lazima. Aidha, vifaa saidizi vya mawasiliano na huduma kwa walemavu ili kutoa habari katika miundo inayofikika zinapatikana bila malipo na kwa wakati. Tafadhali piga simu kwa namba ya hapo juu au zungumza na mtoa huduma wako. Swahili

መተላለፍ:- ትግርኛ ተዛራቢ እንተኾይኖም ፤ ናጻ ናይ ቋንቋ ሓገዝ ግልጋሎታት ብዘይምድንጓይ ምርኩብ ይኸእሉ እዮም። ብተወሳኺ ሓበሬታ ብቐሊሉ ምርኩብ ብዝከኣል ቅርጽታት ንምቕራብ ፤ ግቡእ ናይ ምስማዕ ሓገዝን ግልጋሎታትን ካብ ክፍሊት ናጻ ብዝኾነን ግዚኡ ብዝሓለዎን መልኰ ይርከቡ። ቢይዝኡም ኣብ ላዕሊ ናብ ዘሎ ቐጽሪ ይደውሉ ወይድማ መቐረቢኡም የዘራርቡ። Tigrinya

УВАГА: Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете скористатися послугами мовної підтримки безкоштовно та без зайвих зволікань. Ви також можете безкоштовно та оперативно отримати відповідні допоміжні засоби та послуги з надання інформації у доступному форматі. Зателефонуйте за вказаним вище номером або поговоріть зі своїм постачальником послуг. Ukrainian

LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, bạn có thể được hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí mà không phải chờ đợi lâu. Ngoài ra, các thiết bị hỗ trợ và dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin ở định dạng dễ tiếp cận cũng có sẵn miễn phí và kịp thời. Vui lòng gọi số điện thoại phía trên hoặc trao đổi với nhân viên y tế của bạn. Vietnamese

ÌKÉDE PÀTÀKÌ: Tí o bá leè sọ èdè Yorùbá, àwọn ètò ìrànlówọ èdè wà fún ọ ní ọfẹ tí kò sì ní ìdènà nínú. Ní àfikún, àwọn ìlàà ìsẹ àtí ohun èlò ìrànlówọ tó pé ye wá ní èkúnrẹrẹ láti pèsè àlàyé èyíkéyí tí o bá nílò ní ọfẹ àtí ní òrèkòòrè. Jọwọ, pe ẹrọ Ìbáńisọrọ tó wà lókè tàbí kí o bá aṣojú rẹ sọrọ. Yoruba